Projeto Interdisciplinar 2024

DECLARAÇÃO DE Escopo dE projeto

18/03/2024

# Nome do projeto

## Contextualização e Problematização

Oferecer uma plataforma abrangente de apoio psicológico, permitindo aos usuários agendarem consultas tanto presenciais quanto online, enquanto também fornecendo informações sobre clínicas próximas. Além disso, a plataforma incluirá um fórum onde os usuários poderão compartilhar suas experiências e encontrar conforto em outros que tenham enfrentado situações semelhantes.

Para casos de emergência, estará disponível um botão de contato 24 horas, permitindo que aqueles que estejam passando por crises ou necessitem de assistência imediata entrem em contato com profissionais capacitados para fornecer o suporte necessário.

## Objetivo(s) Geral e Específicos

O principal objetivo do projeto é proporcionar aos clientes (pacientes) um acesso seguro e confidencial aos psicólogos, através de uma plataforma intuitiva e de faço acesso.

## Justificativa

A terapia não se destina exclusivamente às pessoas com problemas ou dificuldades emocionais. Com o ritmo acelerado da vida moderna e o rápido avanço da tecnologia, percebemos uma diminuição significativa do contato humano. A comunicação aberta e a exposição emocional estão se tornando cada vez mais desafiadoras, até mesmo dentro de nossas próprias casas.

Buscar ajuda profissional para lidar com essas questões muitas vezes é ridicularizado, com as pessoas sendo rotuladas de "loucas". Além disso, há outras barreiras, como dificuldades de deslocamento e custos financeiros, que impedem o acesso à terapia.

O propósito deste projeto é facilitar o acesso a esses recursos para todos os cidadãos que buscam aliviar o estresse emocional diário. Além disso, visa cuidar e apoiar aqueles que enfrentam desafios relacionados a questões emocionais.

## *Stakeholders*

Nossos stakeholders principais são os profissionais da área e os clientes (pacientes).

Os profissionais consistem nos psicólogos que se beneficiarão da facilidade em oferecer seus serviços através da plataforma.

Os clientes são os pacientes que utilizarão a plataforma para buscar e solicitar atendimentos psicológicos.

## Escopo do Produto

O serviço estará disponível através da web, permitindo que qualquer pessoa cadastrada na plataforma busque e seja atendida por um profissional adequado às suas necessidades, que podem variar desde aconselhamento até tratamento de crises, entre outras opções. Além dos atendimentos online, os clientes terão acesso à localização das clínicas mais próximas ao seu endereço, bem como a possibilidade de agendar consultas diretamente pela plataforma.

Um recurso fundamental será o chat disponível 24 horas, permitindo que pacientes ou usuários em crise entrem em contato com uma equipe especializada que poderá orientá-los durante esse momento difícil. Em situações mais graves, a equipe terá a responsabilidade e a capacidade de solicitar uma ambulância para encaminhar o paciente à emergência mais próxima, demonstrando sensibilidade e prontidão para lidar com qualquer eventualidade.

## Entregas

Cada consulta gerará um relatório completo, permitindo que, caso o cliente seja encaminhado a outro profissional, este tenha acesso à ficha inicial dele. Esse relatório servirá como um histórico do cliente, facilitando futuras consultas ou tratamentos e garantindo uma continuidade eficiente no cuidado da saúde mental do paciente.

## Restrições

*{Descreva as restrições do projeto em tópicos. Restrições são condições ou situações que limitam seu planejamento e desenvolvimento e não podem ser eliminadas ou alteradas no decorrer do projeto. Limitações impostas ao projeto: orçamento, prazo, tecnologia, etc.}-proxima entrega.*

## Dependências

## *{Descreva as dependências do projeto em tópicos. Dependências para viabilizar a execução/ continuidade do planejamento do projeto. Devem ser monitoradas ao longo do projeto.}-proxima entrega*

## Não escopo

Não será possível realizar transações dentro da plataforma, toda transação será realizada diretamente com o profissional ou com a clinica.

Não será oferecido outros serviços como orientação física, venda de produtos nutricionais ou psiquiátricos.

## Considerações Finais

Conforme o avanço do projeto mais detalhes dos processos serão incluídos ou excluídos.

# Aprovação e autoridade para proceder

Aprovamos o projeto como descrito acima e autorizamos o time a prosseguir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Assinatura | Data |
|  |  |  |